

الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجود)

مسجلة برقم (928)

رعايتهم .. حق وواجب

# رحلة أمثل

رعايتهم ... حق وواجب





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ





رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA





## المقدمة



إن هذا التقرير يستعرض فكرة قصة الاهتمام بفئة مهمنة تعاني من الإهمال والرفض الاجتماعي وما تحقق من منجزات خلال الفترة الماضية والتي تم من خلالها تحويل مراكز أجود إلى جمعية وطنية مستقلة بسمى (الجمعية الوطنية لخدمات المجتمعية "أجود") متطلعين بحول الله تعالى إلى بناء نموذج نوعي للخدمات النفسية المجتمعية في كافة مناطق ومحافظات مملكتنا الحبيبة وتفعيل دور الشراكات المجتمعية.





## الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية



رعايتهم... حق وواجب

## من الواقع

محمد كان في العشرين من عمره في سنته الأولى بالجامعة عندما بدأت تظهر عليه سلوكيات وتصرفات غريبة وشكوك مع إهمال شديد في العناية بنظافته وفقدان التواصل الاجتماعي مع من حوله بعد رحلة طويلة من البحث عن العلاج وزيارات متكررة لمدعي العلاج الشعبي استمرت أكثر من عامين افتتحت أسرة محمد بعدها بضرورة مراجعة المستشفى النفسي في المنطقة وبعد أن قضى محمد هناك أربعة أشهر خرج وقد تحسنت حالته بشكل نسبي لكن سرعان ما عاد محمد لنفس وضعه الماضي خصوصاً مع ضعف المتابعة من قبل الأسرة بعد وفاة والدته وأصبح يقضي أغلب يومه متقللاً في الشوارع والحدائق والميادين العامة وربما تمضي أيام عدة بعيداً عن المنزل، كثيراً ما كانت الدوريات الأمنية تقبض عليه بسبب خوف الناس منه وشكواه من أنه يتصرف بغرابة تثير فزعهم.

محمد بعد معاناة استمرت خمس سنوات وبجهود فريق الوصول في مركز أجواء للرعاية المجتمعية بالرياض يحصل على خدمة مميزة ومأوى مناسب ومتابعة لحالته بشكل مستمر.



مَكْدُومَة  
Makdومه - Al-Khadraa.com - المسايرة

الاثنين 29 ذو الحجة 1439 - 10 سبتمبر 2018

السبت 28 ربيع الأول 1437 - 09 يناير 2016

## المرضى النفسيون في شوارعنا مشكلة خارج السيطرة



**عاجل**  
صحيفة عاجل الالكترونية

اضغط للاشتراك  
جوال عاجل مجاناً

يعانون أوضاعاً متعددة في ظل تزايد أعدادهم  
المرضى النفسيون.. خطير يسير على قدمين في شوارع المملكة

السبت - 03:08 يونيو 2014 Shaban 1435 - 14 15 مسأء

1 3030



الاثنين 30 ذو الحجة 1439 هـ - 10 سبتمبر 2018

آخر الأخبار العدد الورقي المحليات

تصحيف عيوب النظر بالنقلبات الليزر

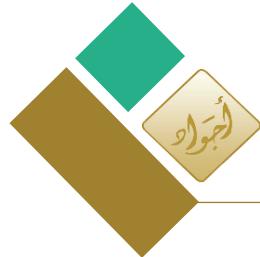
الرئيسية / طب

① الجمعة 6 جمادي الأول 1430 هـ - 1 مايو 2009 م - العدد 14921

قد يقعون عرضة للاستغلال من قبل مجرمين بدءاً من السرقة وانتهاء بالدعارة والإرهاب

## المرضى النفسيون المشردون في الشوارع مهمة من؟





الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية



رعايتهم... حق وواجب



## ارقام وإحصائيات

تشير الإحصائيات إلى أن حوالي 20% من سكان العالم يتعرضون للإصابة بواحدة أو أكثر من الاضطرابات النفسية وتدل أيضاً هذه الإحصائيات على أن أربعة إلى عشرة من أسباب العجز يعود بالدرجة الأولى إلى الاضطرابات النفسية وبالرغم من انتشار هذه المشكلة فإن نسبة قليلة من تلك الفئة يتلقون الرعاية اللازمـة كما تشكل الآثار المترتبة على الاضطرابات النفسية أحد أبرز التحديات التي تواجه المجتمعات خاصة فئة المرضى العقليين. كما تشير إحصائيات المركز الوطني للعمليات الأمنية أن الحالات النفسية التي تم مباشرتها من قبل شرط مناطق المملكة ودوريات الأمن خلال العامين (1437-1438هـ).

الإجمالي	الحدود الشمالية	الجوف	الباحة	حائل	نجران	تبوك	جازان	القصيم	المدينة المنورة	عسير	مكة المكرمة	المنطقة الشرقية	الرياض	ـ 1437هـ
5242	33	48	46	68	9	4	12	131	695	41	238	130	3787	ـ 1437هـ
6214	10	39	47	57	11	5	14	160	175	52	233	172	3661	ـ 1438هـ

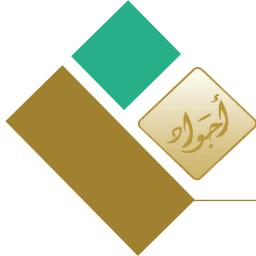


إدراكاً من اللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية لأهمية العناية بهذه الفئة التي تعاني من الإهمال والوصمة الاجتماعية جاءت فكرة إنشاء مركز أجواء للرعاية المجتمعية ليتولى تقديم الرعاية والتأهيل لتلك الفئة وذلك بعد عقد العديد من الاجتماعات وورش العمل المتخصصة لدراسة الفكرة وإمكانية تفويذها وقد تم تشكيل المجلس الإشرافي للمركز وفريق عمل متخصص تولى القيام بتأسيس وتجهيز المركز وتوفير كافة الكوادر المتخصصة وتم تشغيله في مطلع عام 1434هـ بمباشرة من سمو أمير منطقة الرياض حيث تعد هذه المبادرة الأولى من نوعها على مستوى المنطقة وقد بلغ عدد المستفيدين من خدماتها في الرياض حتى نهاية سبتمبر 2018م (230) حالة ومع بداية عام 1436هـ تم افتتاح المركز الثاني في محافظة جدة والذي دشنه سمو محافظ جدة وقد تم تشغيل الفرع وبلغ عدد المستفيدين من خدماته حتى نهاية سبتمبر عام 2018م (90) حالة.



الجمعية الوطنية لخدمات المجتمعية





## بناء الشراكات

لقد تم عقد العديد من الاجتماعات وورش العمل واللقاءات مع الجهات ذات العلاقة بأعمال الجمعية وذلك من أجل تحديد الأدوار وعدم الازدواجية وتم إعداد الدليل الإجرائي والدليل التعريفي وتسلیط الضوء على خدمات أجواء من خلال العديد من وسائل الإعلام المختلفة بالإضافة إلى المشاركات الفعالة في المعارض والمؤتمرات واليوم العالمي للصحة النفسية.



# الرِّبَاضُ

AL-JAZIRAH



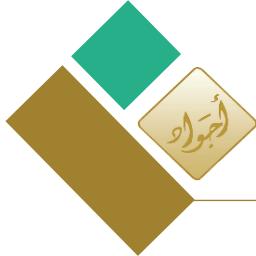
## شركاء النجاح:

- مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية.
- مؤسسة مزن الخيرية.
- مؤسسة المشعل الخيرية.
- مؤسسة بن سعيدان الخيرية.
- لجنة أصدقاء المرضى بالرياض وجدة.
- شركة السيف للتنمية.
- بعض رجال الأعمال الداعمين.



الجمعية الوطنية لخدمات المجتمعية





## الدراسات العلمية والتدريب:

أولاًً : دراسة بعنوان: التشرد لدى المرضى النفسيين في مدينة الرياض لعام 1438هـ لعينة قوامها (مائة وثلاثة وتسعون) من المرضى العقليين وأظهرت نتائج الدراسة أن معدل انتشار التشرد لديهم يشكل ما نسبته.(22.8%)

ثانياً : دراسة بعنوان: فعالية التدخلات النفسية المجتمعية لتحسين جودة الحياة لدى المرضى الذهانيين بمركز أجواء للرعاية المجتمعية. من خلال تصميم برنامج متكامل أثبت باستخدام مقياس الدراسة نجاح التدخلات المستخدمة في تحسين جودة حياة المرضى.

ثالثاً : تم تدريب (50) طالباً من طلاب أقسام علم النفس من الجامعات السعودية.





## أبرز ثمار المشروع:

- توفير بيئة آمنة للمرضى النفسيين وحمايتهم وتقليل المخاطر عن إهمالهم.
- جذب المرضى العقليين التائجين من الواقع واحتوائهم في بيئة صحية مناسبة.
- تعديل أوضاع المستفيدين الشخصية والاجتماعية والاقتصادية والمهنية كل حالة بحسب معطياتها الخاصة.
- إعادة بناء العلاقات الأسرية والتواصل مع أسر المرضى ومساندتهم في رعاية هؤلاء المرضى لضمان استمرار استقرارهم.
- تعزيز المشاركة المجتمعية في رعاية هذه الفئة وتقديم الخدمات لهم .
- إجراء بعض الدراسات العلمية الخاصة بالفئة المستهدفة من الخدمة.



## الجوائز التقديرية

لقد توجت هذه المبادرة النوعية بفضل الله بجائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز لتطبيق معايير التميز في العمل الاجتماعي.





## الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية

التحوّل

بناء على التجربة الناجحة لمراكيز أجواد علمياً وعملياً صدرت موافقة سمو ولی العهد نائب رئيس مجلس الوزراء بتحويل تلك المراكز إلى جمعية وطنية بسمى (الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية "أجواد") وتم تسجيلها بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (928).





### الفئة المستهدفة

المرضى العقليين المرفوضين وفاقدى المأوى.

### الرؤية

الريادة في تحسين جودة الحياة للمستفيدين والتعافي من آثار المرض العقلي والاندماج مع المجتمع ومساعداتهم على الاعتماد على أنفسهم قدر الإمكان.

### الرسالة:

1. تقديم برامج متنوعة تسهم في تحسين أوضاع المستفيدين والوصول بهم إلى حياة كريمة.
2. التعاون مع الجهات المتخصصة لتقليل التشرد لدى الفئة المستهدفة ببرامج الجمعية.
3. التعاون مع القطاعات الحكومية والخاصة والخيرية لتقديم برامج توعية تساهم في تحسين أوضاع المستفيدين والحد من ظاهرة التشرد لدى المرضى العقليين.



## القيم:

1. الاحترام والتقدير : نلتزم بتقديم خدماتنا وبرامجنا للمستفيدين وأسرهم في جو من التقدير والاحترام الكامل.
2. السرية والخصوصية : نتعهد بالمحافظة على سرية المعلومات التي نحصل عليها وأن تُستخدم لأغراض الرعاية وبما فيه مصلحة المستفيد وفق الأنظمة المحددة.
3. الالتزام والجدية : نحرص كل الحرص على العمل بجدية والالتزام بالأنظمة المقررة وفق الأدلة والسياسات.
4. الدعم والتضليل : يتواصل أعضاء الفريق فيما بينهم بروح الفريق ومساندة بعضهم البعض لتحقيق الأهداف والوصول إلى النتائج.
5. المهنية والاحتراف : نقدم خدماتنا وفق طرق مهنية محترفة متطورة تستفيد من الخبرات وتحرص على التطور ومن خلال سياسة الباب المفتوح.



أولاً: المستفيدين:

- 1- إجراء التقييم الشامل للمستفيدين في أسرع وقت ممكن من قبل الفريق الفني.
- 2- وضع الخطة المناسبة لحالة المستفيد ومتابعة تطبيقها حسب الدليل الإجرائي.
- 3- التواصل المباشر مع المستفيد والاستماع إلى ملاحظاته وشكواه حسب الأصول المهنية.
- 4- العمل على إعادة المستفيد إلى الوضع الطبيعي ما أمكن ومساعدته في تجنب الآثار قصيرة وطويلة الأمد للمرض العقلي ومنع التشرد.
- 5- مساعدة المستفيد في الوصول إلى الخدمات الصحية الالزمة لحالته العضوية منها والنفسية.

ثانياً: أسر المستفيدين ومن يتولى رعايتهم:

- 1- التواصل مع أسر المستفيدين لفهم التغيرات الجديدة التي ساهمت في حالة التشرد.
- 2- العمل مع الأسر بكافة الطرق المهنية لإيجاد حلول علمية لتجاوز حالة التشرد.



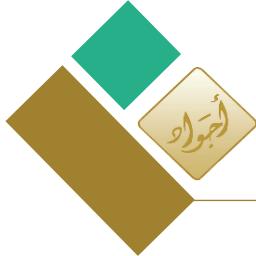
- 3- توعية الأسرة وتشخيصها حول المرض النفسي وآثاره على السلوك والأفكار وطرق التوائم مع ذلك بهدف تحسين جودة حياة المستفيد.

**ثالثاً: الخدمات الصحية:**

- 1- إقامة صلات التعاون من أجل ضمان رعاية صحية أفضل للمستفيدين.
- 2- استقبال المستفيدين المحولين من هذه الخدمات ممن تطبق عليهم شروط القبول والتعامل معهم بجدية ومهنية.

**رابعاً: الجهات الحكومية والمنظمات المجتمعية المعنية:**

- 1 المشاركة في وضع الخطط والسياسات العامة في مجال رعاية اهتمام الجمعية.
- 2 التعاون وتبادل الخدمات في مجال خدمات الجمعية.
- 3 الاستفادة من الموارد المتاحة لتحقيق أهداف الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدين.

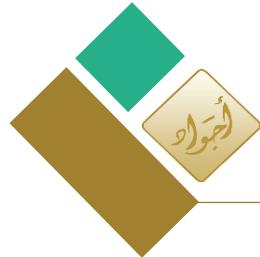


## مهام الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية "أجود":

- حماية حقوق الفئة المستهدفة وحصولهم على الخدمات والرعاية الالزمة وفق مقتضيات الشريعة الإسلامية والأنظمة السارية.
- الحد من عوامل الخطورة المصاحبة لهذه الظاهرة ومنع المشكلات المرتبطة عليها على مستوى الفرد والمجتمع.
- تحسين نظرة المجتمع وأسلوب التعامل مع هذه الفئة من قبل أفراد المجتمع.
- مساندة جهود الحكومات في رعاية هذه الفئة من المرضى العقليين المشردين والتائهين والمرفوضين.
- احتواء المرضى العقليين المشردين والتائهين والمرفوضين من قبل أسرهم من الشوارع والحدائق والأماكن العامة وتقديم خدمات الرعاية والتأهيل والإيواء المؤقت وال دائم.
- تقديم خدمة الاستضافة المؤقتة للفئة المستهدفة وافتتاح الفروع الإيوائية للجنسين وإدارتها وتشغيلها إذا دعت الحاجة لذلك .
- توفير الوسائل والتجهيزات الحديثة والمناسبة للبرامج والخطط التأهيلية.
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة (وزارة الداخلية، وزارة الصحة، وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، ومؤسسات المجتمع المدني).



- تصميم برامج متخصصة في مجال الرعاية والتأهيل للفئة المستهدفة.
- تحسين بيئه المرضى العقليين داخل أسرهم ونظرة المجتمع تجاههم.
- تقديم خدمات الدعم والمساندة والتدخل السريع وخدمات الرعاية النهارية.
- بناء الخبرة الوطنية في التعامل مع هذه الفئة.



## أبرز أعمال وإنجازات الجمعية بعد التحول



- انعقاد الاجتماع التأسيسي الأول لمجلس إدارة الجمعية.
- العمل على إعداد الخطة الاستراتيجية للجمعية.
- تشكيل اللجنة التنفيذية للجمعية.
- الحصول على الترخيص الرسمي لجمع التبرعات عن طريق خدمة استقبال الرسائل النصية (sms).
- تدشين الموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية للجمعية.
- تدشين تطبيق أجود على جميع الأجهزة الذكية.
- إقامة العديد من الفعاليات والأنشطة للمستفيدين.
- التواصل مع بعض الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني وبعض رجال الأعمال لدعم أعمال الجمعية.
- شراء مقر الجمعية في مدينة الرياض.





سابك  
SABIC



مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية  
SULAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION



شركة السيف



شركة ابناء محمد السعد العجلان

Mohamed S. Al Ajlan Sons Co.

الجمعية الوطنية لخدمات المجتمعية

أعضاء مجلس الجمعية



## رئيس وأعضاء مجلس إدارة الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجوداد):

المنصب	المهمة
معالي وزير الصحة	رئيس مجلس إدارة الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجوداد)
المنصب	المهمة
وكيل وزارة الداخلية	عضوً
وكيل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	عضوً
وكيل وزارة الإعلام	عضوً
مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية	عضوً
شركة الغزالى	عضوً
شركة السيف للتنمية	عضوً
وكيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	عضوً
وكيل وزارة التعليم	عضوً
وكيل وزارة الصحة	عضوً
الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	عضوً
شركة أبناء محمد السعد العجلان	عضوً
أمين عام اللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية	عضوً



رعايتهم... حق وواجب



جنة  
عائض

( ٠١١ ) ٤٣٥ ٢١٥٥

( ٠١١ ) ٤٣٥ ٣٦١١

ص.ب: ٥٩٤٥٩ ١١٥٢٥ الرياض

الرقم الموحد: ٩٢٠٠١١٢٩٩

<https://www.ajwad.org.sa>

