

الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)
مسجلة برقم (928)
رعايتهم .. حق وواجب



رحلة أمل

رعايتهم... حق وواجب

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA





إن هذا التقرير يستعرض فكرة قصة الاهتمام بفضة مهمشة تعاني من الإهمال والرفض الاجتماعي وما تحقق من منجزات خلال الفترة الماضية والتي تم من خلالها تحويل مراكز أجود إلى جمعية وطنية مستقلة بمسمى (الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية "أجود") متطلعين بحول الله تعالى إلى بناء نموذج نوعي للخدمات النفسية المجتمعية في كافة مناطق ومحافظات مملكتنا الحبيبة وتفعيل دور الشراكات المجتمعية.

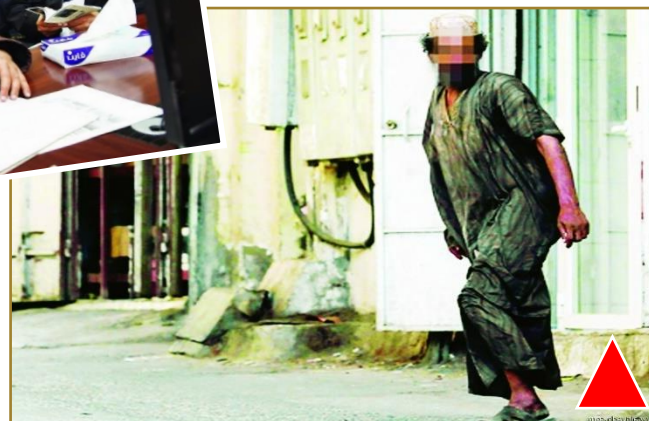




محمد كان في العشرين من عمره في سنته الأولى بالجامعة عندما بدأت تظهر عليه سلوكيات وتصرفات غريبة وشكوك مع إهمال شديد في العناية بنظافته وفقدان التواصل الاجتماعي مع من حوله بعد رحلة طويلة من البحث عن العلاج وزيارات متكررة لمدعي العلاج الشعبي استمرت أكثر من عامين اقتنعت أسرة محمد بعدها بضرورة مراجعة المستشفى النفسي في المنطقة وبعد أن قضى محمد هناك أربعة أشهر خرج وقد تحسنت حالته بشكل نسبي لكن سرعان ما عاد محمد لنفس وضعه الماضي خصوصاً مع ضعف المتابعة من قبل الأسرة بعد وفاة والدته وأصبح يقضي أغلب يومه متقلاً في الشوارع والحدائق والميادين العامة وربما تمضي أيام عدة بعيداً عن المنزل. كثيراً ما كانت الدوريات الأمنية تقبض عليه بسبب خوف الناس منه وشكواهم من أنه يتصرف بغرابة تشير فزعهم.

محمد بعد معاناة استمرت خمس سنوات وبمجهود فريق الوصول في مركز أجواد للرعاية المجتمعية بالرياض يحصل على خدمة مميزة ومأوى مناسب ومتابعة لحالته بشكل مستمر.







ارقام وإحصائيات

تشير الإحصائيات إلى أن حوالي 20٪ من سكان العالم يتعرضون للإصابة بواحدة أو أكثر من الاضطرابات النفسية وتدل أيضاً هذه الإحصائيات على أن أربعة إلى عشرة من أسباب العجز يعود بالدرجة الأولى إلى الاضطرابات النفسية وبالرغم من انتشار هذه المشكلة فإن نسبة قليلة من تلك الفئة يتلقون الرعاية اللازمة كما تشكل الآثار المترتبة على الاضطرابات النفسية أحد أبرز التحديات التي تواجه المجتمعات خاصة فئة المرضى العقليين. كما تشير إحصائيات المركز الوطني للعمليات الأمنية أن الحالات النفسية التي تم مباشرتها من قبل شرط مناطق المملكة ودوريات الأمن خلال العامين (1437-1438هـ).

الرياض	المنطقة الشرقية	مكة المكرمة	عسير	المدينة المنورة	القصيم	جازان	تبوك	نجران	حائل	الباحة	الجوف	الحدود الشمالية	الإجمالي
3787	130	238	41	695	131	12	4	9	68	46	48	33	5242
3661	172	233	52	175	160	14	5	11	57	47	39	10	6214



إدراكاً من اللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية لأهمية العناية بهذه الفئة التي تعاني من الإهمال والوصمة الاجتماعية جاءت فكرة إنشاء مركز أجواد للرعاية المجتمعية ليتولى تقديم الرعاية والتأهيل لتلك الفئة وذلك بعد عقد العديد من الاجتماعات وورش العمل المتخصصة لدراسة الفكرة وإمكانية تنفيذها وقد تم تشكيل المجلس الإشرافي للمركز وفريق عمل متخصص تولى القيام بتأسيس وتجهيز المركز وتوفير كافة الكوادر المتخصصة وتم تشغيله في مطلع عام 1434هـ بموافقة معالي وزير الصحة وبمباركة كريمة من سمو أمير منطقة الرياض حيث تعد هذه المبادرة الأولى من نوعها على مستوى المنطقة وقد بلغ عدد المستفيدين من خدماتها في الرياض حتى نهاية سبتمبر 2018م (230) حالة ومع بداية عام 1436هـ تم افتتاح المركز الثاني في محافظة جدة والذي دشنه سمو محافظ جدة وقد تم تشغيل الفرع وبلغ عدد المستفيدين من خدماته حتى نهاية سبتمبر عام 2018م (90) حالة.





لقد تم عقد العديد من الاجتماعات وورش العمل واللقاءات مع الجهات ذات العلاقة بأعمال الجمعية وذلك من أجل تحديد الأدوار وعدم الازدواجية وتم إعداد الدليل الإجرائي والدليل التعريفي وتبسيط الضوء على خدمات أجواد من خلال العديد من وسائل الإعلام المختلفة بالإضافة إلى المشاركات الفعالة في المعارض والمؤتمرات واليوم العالمي للصحة النفسية.



الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية



AL-JAZIRAH

الجزيرة

الرياض



شركاء النجاح:



- مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية.
- مؤسسة مزن الخيرية.
- مؤسسة المشعل الخيرية.
- مؤسسة بن سعيدان الخيرية.
- لجنة أصدقاء المرضى بالرياض وجدة.
- شركة السيف للتنمية.
- بعض رجال الأعمال الداعمين.



الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية





الدراسات العلمية والتدريب:



أولاً : دراسة بعنوان: التشرد لدى المرضى النفسيين في مدينة الرياض لعام 1438هـ لعينة قوامها (مائة وثلاثة وتسعون) من المرضى العقليين وأظهرت نتائج الدراسة أن معدل انتشار التشرد لديهم يشكل ما نسبته (22.8%)

ثانياً : دراسة بعنوان: فعالية التدخلات النفسية المجتمعية لتحسين جودة الحياة لدى المرضى الذهانيين بمركز أجواد للرعاية المجتمعية. من خلال تصميم برنامج متكامل أثبت باستخدام مقياس الدراسة نجاح التدخلات المستخدمة في تحسين جودة حياة المرضى.

ثالثاً : تم تدريب (50) طالباً من طلاب أقسام علم النفس من الجامعات السعودية.





أبرز ثمار المشروع:



- توفير بيئة آمنة للمرضى النفسيين وحمايتهم وتقليل المخاطر عن إهمالهم.
- جذب المرضى العقلين التائهين من المواقع واحتوائهم في بيئة صحية مناسبة.
- تعديل أوضاع المستفيدين الشخصية والاجتماعية والاقتصادية والمهنية كل حالة بحسب معطياتها الخاصة.
- إعادة بناء العلاقات الأسرية والتواصل مع أسر المرضى ومساندتهم في رعاية هؤلاء المرضى لضمان استمرار استقرارهم.
- تعزيز المشاركة المجتمعية في رعاية هذه الفئة وتقديم الخدمات لهم .
- إجراء بعض الدراسات العلمية الخاصة بالفئة المستهدفة من الخدمة.



الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية

الجوائز التقديرية

لقد توجت هذه المبادرة النوعية بفضل الله بجائزة الأميرة صيطة بنت عبدالعزيز لتطبيق معايير التميز في العمل الاجتماعي.





الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية



التحول

بناء على التجربة الناجحة لمراكز أجواد علمياً وعملياً صدرت موافقة سمو ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء بتحويل تلك المراكز إلى جمعية وطنية بمسمى (الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية "أجواد") وتم تسجيلها بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (928).

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour & Social Development
2030
VISION
1439 / 06 / 03
115709
1439 / 06 / 03
115709
Minister's Office
قرار وزاري
إن وزير العمل والتنمية الاجتماعية،
بناءً على الصلاحيات الممنوحة له تشتملاً،
وبعد الاطلاع على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (8/م) وتاريخ 1437/02/19هـ، وبعد الاطلاع على المادة الثالثة عشرة من اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالقرار الوزاري رقم 928 وتاريخ 1437/06/11هـ،
يقرر ما يلي:
أولاً: تسجيل (الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)) بمنطقة الرياض ومقرها الرئيسي في مدينة الرياض بالسجل الخاص بالجمعيات الأهلية برقم (928) اعتباراً من تاريخه.
ثانياً: تكتسب الجمعية الشخصية الاعتبارية اعتباراً من تاريخه.
ثالثاً: ينشر هذا القرار مع النظام الأساسي للجمعية بموقع الوزارة الإلكتروني.
رابعاً: يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذ مقتضاه.
والله الموفق.
وزير العمل والتنمية الاجتماعية
علي بن ناصر النعص
شهادة تسجيل
رقم الترخيص | 928
تاريخ التسجيل | 1439/06/11هـ
اسم الجمعية | الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)
مقرها | الرياض
* صدرت هذه الشهادة بموجب القرار الوزاري (928/م) وتاريخ (1437/06/11هـ)
* وذلك بناءً على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (8/م) وتاريخ (1437/02/19هـ)
الأهداف التي تسعى الجمعية لتحقيقها:
• تقديم خدمات الرعاية المجتمعية والتأهيلية للمرضى العقليين والتأهيين
والمشهودين .
وكيل التنمية الاجتماعية
عبدالله بن محمد المطيري
* يصدور هذا القرار اعتباراً من تاريخ (1437/06/11هـ) ويصدر الجمعية في حال ثبوت مخالفتها

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour & Social Development
2030
VISION
1439 / 06 / 03
115709
1439 / 06 / 03
115709
Minister's Office
قرار وزاري
إن وزير العمل والتنمية الاجتماعية،
بناءً على الصلاحيات الممنوحة له تشتملاً،
وبعد الاطلاع على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (8/م) وتاريخ 1437/02/19هـ، وبعد الاطلاع على المادة الثالثة عشرة من اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالقرار الوزاري رقم 928 وتاريخ 1437/06/11هـ،
يقرر ما يلي:
أولاً: تسجيل (الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)) بمنطقة الرياض ومقرها الرئيسي في مدينة الرياض بالسجل الخاص بالجمعيات الأهلية برقم (928) اعتباراً من تاريخه.
ثانياً: تكتسب الجمعية الشخصية الاعتبارية اعتباراً من تاريخه.
ثالثاً: ينشر هذا القرار مع النظام الأساسي للجمعية بموقع الوزارة الإلكتروني.
رابعاً: يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذ مقتضاه.
والله الموفق.
وزير العمل والتنمية الاجتماعية
علي بن ناصر النعص
شهادة تسجيل
رقم الترخيص | 928
تاريخ التسجيل | 1439/06/11هـ
اسم الجمعية | الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)
مقرها | الرياض
* صدرت هذه الشهادة بموجب القرار الوزاري (928/م) وتاريخ (1437/06/11هـ)
* وذلك بناءً على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (8/م) وتاريخ (1437/02/19هـ)
الأهداف التي تسعى الجمعية لتحقيقها:
• تقديم خدمات الرعاية المجتمعية والتأهيلية للمرضى العقليين والتأهيين
والمشهودين .
وكيل التنمية الاجتماعية
عبدالله بن محمد المطيري
* يصدور هذا القرار اعتباراً من تاريخ (1437/06/11هـ) ويصدر الجمعية في حال ثبوت مخالفتها





الفئة المستهدفة

المرضى العقليين المرفوضين وفاقدي المأوى.

الرؤية

الريادة في تحسين جودة الحياة للمستفيدين والتعافي من آثار المرض العقلي والاندماج مع المجتمع ومساعداتهم على الاعتماد على أنفسهم قدر الإمكان.

الرسالة:

1. تقديم برامج متنوعة تساهم في تحسين أوضاع المستفيدين والوصول بهم إلى حياة كريمة.
2. التعاون مع الجهات المتخصصة لتقليل التشرد لدى الفئة المستهدفة ببرامج الجمعية.
3. التعاون مع القطاعات الحكومية والخاصة والخيرية لتقديم برامج توعية تساهم في تحسين أوضاع المستفيدين والحد من ظاهرة التشرد لدى المرضى العقليين.

1. الاحترام والتقدير : نلتزم بتقديم خدماتنا وبرامجنا للمستفيدين وأسرههم في جو من التقدير والاحترام الكامل.
2. السرية والخصوصية : نتعهد بالمحافظة على سرية المعلومات التي نحصل عليها وأن تُستخدم لأغراض الرعاية وبما فيه مصلحة المستفيد وفق الأنظمة المحددة.
3. الالتزام والجديّة : نحرص كل الحرص على العمل بجدية والالتزام بالأنظمة المقررة وفق الأدلة والسياسات.
4. الدعم والتعاون : يتواصل أعضاء الفريق فيما بينهم بروح الفريق ومساندة بعضهم البعض لتحقيق الأهداف والوصول إلى النتائج.
5. المهنيّة والاحتراف : نقدم خدماتنا وفق طرق مهنية محترفة متطورة تستفيد من الخبرات وتحرص على التطور ومن خلال سياسة الباب المفتوح.



أولاً: المستفيدين:

- 1- إجراء التقييم الشامل للمستفيدين في أسرع وقت ممكن من قبل الفريق الفني.
- 2- وضع الخطة المناسبة لحالة المستفيد ومتابعة تطبيقها حسب الدليل الإجرائي.
- 3- التواصل المباشر مع المستفيد والاستماع الى ملاحظاته وشكواه حسب الأصول المهنية.
- 4- العمل على إعادة المستفيد إلى الوضع الطبيعي ما أمكن ومساعدته في تجنب الآثار قصيرة وطويلة الأمد للمرض العقلي ومنع التشرّد.
- 5- مساعدة المستفيد في الوصول إلى الخدمات الصحية اللازمة لحالته العضوية منها والنفسية.

ثانياً: أسر المستفيدين ومن يتولى رعايتهم:

- 1- التواصل مع أسر المستفيدين لفهم التغيرات الجديدة التي ساهمت في حالة التشرّد.
- 2- العمل مع الأسر بكافة الطرق المهنية لإيجاد حلول علمية لتجاوز حالة التشرّد.



3- توعية الأسرة وتثقيفها حول المرض النفسي وآثاره على السلوك والأفكار وطرق التوائم مع ذلك بهدف تحسين جودة حياة المستفيد.

ثالثاً: الخدمات الصحية:

- 1- إقامة صلات التعاون من أجل ضمان رعاية صحية أفضل للمستفيدين.
 - 2- استقبال المستفيدين المحولين من هذه الخدمات ممن تنطبق عليهم شروط القبول والتعامل معهم بجدية ومهنية.
- رابعاً: الجهات الحكومية والمنظمات المجتمعية المعنية:

- 1- المشاركة في وضع الخطط والسياسات العامة في مجال رعاية اهتمام الجمعية.
- 2- التعاون وتبادل الخدمات في مجال خدمات الجمعية.
- 3- الاستفادة من الموارد المتاحة لتحقيق أهداف الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدين.



مهام الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية "أجواد":

- حماية حقوق الفئة المستهدفة وحصولهم على الخدمات والرعاية اللازمة وفق مقتضيات الشريعة الإسلامية والأنظمة السارية.
- الحد من عوامل الخطورة المصاحبة لهذه الظاهرة ومنع المشكلات المترتبة عليها على مستوى الفرد والمجتمع.
- تحسين نظرة المجتمع وأسلوب التعامل مع هذه الفئة من قبل أفراد المجتمع.
- مساندة جهود الحكومات في رعاية هذه الفئة من المرضى العقليين المشردين والتائهين والمرفوضين.
- احتواء المرضى العقليين المشردين والتائهين والمرفوضين من قبل أسرهم من الشوارع والحدائق والأماكن العامة وتقديم خدمات الرعاية والتأهيل والإيواء المؤقت والدائم.
- تقديم خدمة الاستضافة المؤقتة للفئة المستهدفة وافتتاح الفروع الإيوائية للجنسين وإدارتها وتشغيلها إذا دعت الحاجة لذلك .
- توفير الوسائل والتجهيزات الحديثة والمناسبة للبرامج والخطط التأهيلية.
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة (وزارة الداخلية، وزارة الصحة، وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، ومؤسسات المجتمع المدني).

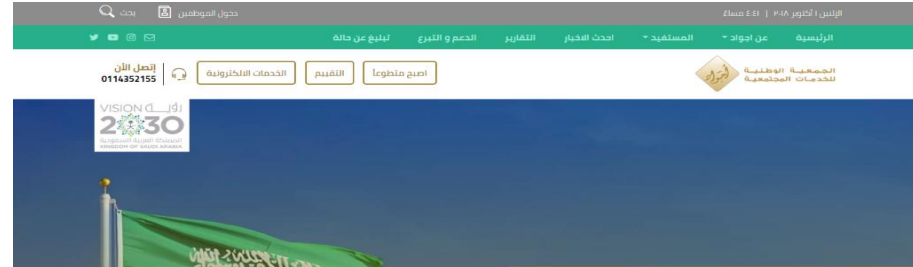


- تصميم برامج متخصصة في مجال الرعاية والتأهيل للفئة المستهدفة.
- تحسين بيئة المرضى العقليين داخل أسرهم ونظرة المجتمع تجاههم.
- تقديم خدمات الدعم والمساندة والتدخل السريع وخدمات الرعاية النهارية.
- بناء الخبرة الوطنية في التعامل مع هذه الفئة.



أبرز أعمال وإنجازات الجمعية بعد التحول

- انعقاد الاجتماع التأسيسي الأول لمجلس إدارة الجمعية.
- العمل على إعداد الخطة الاستراتيجية للجمعية.
- تشكيل اللجنة التنفيذية للجمعية.
- الحصول على الترخيص الرسمي لجمع التبرعات عن طريق خدمة استقبال الرسائل النصية (sms).
- تدشين الموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية للجمعية.
- تدشين تطبيق أجود على جميع الأجهزة الذكية.
- إقامة العديد من الفعاليات والأنشطة للمستفيدين.
- التواصل مع بعض الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني وبعض رجال الأعمال لدعم أعمال الجمعية.
- شراء مقر الجمعية في مدينة الرياض.



الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية

أعضاء مجلس الجمعية





رئيس وأعضاء مجلس إدارة الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد):

المهمة
رئيس مجلس إدارة الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)

المنصب
معالي وزير الصحة

المهمة	المنصب
عضواً	وكيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عضواً	وكيل وزارة التعليم
عضواً	وكيل وزارة الصحة
عضواً	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)
عضواً	شركة أبناء محمد السعد العجلان
عضواً	أمين عام اللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية

المهمة	المنصب
عضواً	وكيل وزارة الداخلية
عضواً	وكيل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
عضواً	وكيل وزارة الإعلام
عضواً	مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية
عضواً	شركة الغزالي
عضواً	شركة السيف للتنمية



رعايتهم... حق وواجب

رعايتهم

حق وواجب

2155 435 (011)

3611 435 (011)

ص.ب: 59459 الرياض 11525

الرقم الموحد: 920011299

<https://www.ajwad.org.sa>

